



Archivando flujos de impresión de alto volumen en InfoArchive

## Imprescindibles

- Cada día las empresas generan millones de documentos de clientes, sólo en Estados Unidos la cifra asciende a más de 50 billones
- En muchos casos estos documentos necesitan ser retenidos por motivos legales o de cumplimiento, al igual que por referencia o servicio al cliente.
- Muchas empresas para tomar ventaja utilizan el envío digital para reducir los costes de franqueo y la mejora del servicio al cliente
- Las empresas siguen utilizando muchos de los costosos archivos de los ordenadores centrales para almacenar los partes de los clientes.
- CrawfordTech ha estado trabajando durante más de quince años para solventar los complicados problemas que se asocian a los documentos de los clientes.
- Hoy en día, asociados con EMC<sup>2</sup>, CrawfordTech ha integrado en sus productos de archivado de flujo de impresión con la tecnología Enterprise Content Management de EMC<sup>2</sup> para aportar una solución de nueva generación a la hora de solventar los problemas de archivado de los documentos de clientes.

# PRO Archiver para la Solución EMC<sup>2</sup> de Archivo Empresarial

## Historial

Cada día las empresas generan millones de comunicaciones a clientes. De hecho, se estima que en torno a los 50 billones de documentos se distribuyen cada año en Estados Unidos. Estos documentos incluyen estados de cuenta, presupuestos, facturas, informes, renovaciones, notificaciones, cheques, avisos de pago, y muchos más tipos que son esenciales para mantener las relaciones con los clientes. Y estos documentos son sofisticados, incluso inteligentes; se podrán personalizar, se regulan periódicamente, se optimizan a la hora de imprimir, y se clasifican previamente antes del envío, y la lista sigue.

Tradicionalmente el mercado de comunicados a clientes de grandes volúmenes ha sido dominado por vendedores especialistas en impresión como IBM/Ricoh, Canon/Oce y Xerox y con el tiempo estos vendedores han desarrollado estándares de impresión para sus dispositivos. Muchas aplicaciones empresariales están diseñadas para generar salidas de impresión específicas para esos dispositivos, resultando, en muchos casos, que el flujo de trabajo de esos procesos de producción de impresión puedan llegar a ser complejos.

Este reto se combina con el hecho de que los clientes y los empresarios están constantemente cambiando el formato de los documentos del papel a las comunicaciones digitales. Ya sea en PDF, los portales web y otros métodos de entrega digital como los mensajes SMS, existe una clara necesidad de trabajar la comunicación con los clientes de una manera distinta.

Por supuesto muchas empresas han estado digitalizando y archivando documentos durante años y este tipo de archivos puede ser encontrado en grandes corporaciones. Actualmente conviven varias generaciones de archivos que incluyen sistemas COLD y Mainframe. El reto está en que estos archivos son costosos a la hora de adquirirlos, caros a la hora de mantenerlos, de difícil integración con el flujo de trabajo de aplicaciones empresariales, y además son inaccesibles para los clientes. Lo que se necesita es una nueva generación de archivos que haga uso de estándares abiertos, integrados con sistemas de gestión de contenido de productos software de mercado y que pueda soportar los envíos a través de canales web (además de formato papel).

Los beneficios de los modernos Sistemas de Archivado incluyen la reducción de impresión y los costes postales, mejoras en la satisfacción de los clientes gracias al uso de portales auto-servicio y el aumento de la eficiencia en los procesos empresariales de negocio.

Crawford Technologies ha estado trabajando durante más de quince años para solventar la complejidad de los problemas de las comunicaciones a clientes. Hoy en día, asociado con EMC<sup>2</sup>, CrawfordTech ha integrado su producto PRO Archiver, líder del mercado, con la solución de archivado InfoArchive de EMC<sup>2</sup> para proporcionar una solución de nueva generación a los problemas de archivado de las comunicaciones a los clientes.

## Solución

### Universal Print Stream Archiving





## En un vistazo

- Archivo de Flujos de impresión de cualquier formato y tipo de documentos para cualquier sector Empresarial
- La tecnología de CrawfordTech es líder de mercado en transformación y creación de índices.
- Gestiona grandes volúmenes de flujo de impresión de archivado a través de los procesos de distribución bajo una arquitectura multi node.
- Almacene flujos de impresión en InfoArchive utilizando avanzadas características como SIPs, lifecycles, workflow, security y servicios de almacenamiento de contenidos.
- Busque, recupere y visualice contenidos de los flujos de impresión utilizando el conocimiento de las herramientas de trabajo de InfoArchive.
- Gestione la configuración de los procesos de archivado utilizando herramientas intuitivas que simplifican el desarrollo-prueba-depuración del ciclo de vida y amplía los conceptos clave del producto.
- Crawford Technologies cuenta con el personal, los productos y la experiencia necesaria para hacer que su proyecto sea realizado con éxito.

PRO Archiver ofrece una solución de archivo universal de flujos de impresión, para formatos de impresión y todo tipo de documentos de aplicaciones empresariales. Puede utilizarse para archivar casi cualquier tipo de documento empresarial incluyendo pólizas, presupuestos, declaraciones, informes, renovaciones, notificaciones, cheques, avisos de pago, etc., aunque estos documentos provengan de aplicaciones empaquetadas o sistemas propietarios de negocio. CrawfordTech soporta una amplia gama de formatos de fuentes documentales que incluyen AFP, Metacode y PostScript y puede archivar formatos nativos o como el estándar en la industria, PDF/A. Si usted está actualmente utilizando archivos como Control-D o Mobius podemos ayudarle a migrar estos archivos a plataformas más modernas y con costes efectivos.

### Transformación de Flujos de Impresión e Indexación

CrawfordTech es un líder con amplios conocimientos sobre la transformación de flujos de impresión y, como es de esperar, esta tecnología está altamente integrada con PRO Archiver. El flujo de impresión contiene datos valiosos como números de clientes, números de pólizas y números de cuentas bancarias que son útiles cuando se realizan búsquedas y recuperaciones de documentos. CrawfordTech utiliza varias técnicas para asegurar que el índice de metadatos quede capturado de manera actualizada y para ello emplea multitud de estrategias que ayudan a segmentar los documentos en diferentes partes para su almacenaje. El formato PDF se ha convertido en un estándar universal para los documentos digitales y PRO Archiver soporta los estándares ISO 19005 PDF/A, al igual que los formatos nativos para archivado, cualesquiera que sean las opciones, PRO Archiver asegura que los documentos pueden ser almacenados de manera óptima a la vez que se recuperen con alta fidelidad al documento original.

### PRO Archiver Servidor de Procesamiento de grandes volúmenes

El servidor de procesamiento de Pro Archiver dispone de un proceso paso por paso para capturar, transformar, crear un índice y cargar contenido en InfoArchive. La arquitectura distribuida de PRO Archiver permite que la carga de trabajo sea desplegada en múltiples procesos, los cuales permiten procesos escalables y flexibles en entornos de alto volumen. El planificador de PRO Archiver reduce la administración y permite el óptimo uso de recursos gracias al trabajo nocturno de la planificación de archivos. Finalmente, las herramientas de configuración de PRO Archiver ayudan a incrementar la velocidad, y usted puede diseñar, testar y desplegar los procesos de archivado utilizando un método de desarrollo gráfico intuitivo. Opcionalmente, el servidor de procesamiento de PRO Archiver de job's de transformación pueden correr dentro de InfoArchive para integrarse plenamente con los procesos batch y de auditoría de InfoArchive.

### Integración de Archivos con InfoArchive

PRO Archiver está unido a InfoArchive y soporta muchas de sus características avanzadas como los Paquetes de Sometimiento de la Información y los índices de documentos XML, todo ello asegura que el flujo de impresión de archivos pueda tener influencia en el contenido de la estructura del repositorio. PRO Archiver ayuda a asegurar que los flujos de impresión sean almacenados eficientemente usando un modelo de almacenamiento que también permita la recuperación rápida de documentos individuales. PRO Archiver es la única solución de flujo de impresión de archivos que ha creado una estrecha integración con InfoArchive.

### Acceso a la información con InfoArchive

InfoArchive es la nueva generación de la plataforma de archivado de grandes volúmenes de EMC<sup>2</sup> diseñada para los



requisitos de las grandes empresas. PRO Archiver tiene una gran ventaja con respecto al conocimiento de las medidas de búsqueda de InfoArchive, búsqueda de historiales, vistas y utilización de los flujos de impresión. Ello aporta toda la granularidad de acceso a nivel de documentos mientras que se optimiza el rendimiento de InfoArchive para encontrar el flujo de impresión en grandes volúmenes. Por último, InfoArchive y PRO Archiver pueden ser utilizados para dar soporte a portales de clientes diseñados para dar servicio a miles de peticiones por minuto. Como ejemplo, la búsqueda de pólizas y extractos integrados.

### **Desarrollo y herramientas de Administración**

A medida que el número de flujos de impresión que necesitan ser archivados crece, la complejidad de gestión de proyectos que archivan este tipo de recursos también. PRO Archiver Studio es un entorno integrado por test, desarrollo y depuración del proceso de archivos e incluye conceptos como proyectos y tareas que hacen que los sistemas de archivado sean más fáciles de entender. Los conceptos son extrapolables a operaciones donde el administrador puede monitorizar ejecuciones de trabajos en diferentes proyectos (o colas) y comprobar que estén completadas (las tareas). PRO Archiver Studio también incluye sus herramientas de transformación de diseño y test, las cuales eliminan las incomodidades de la compleja transformación del desarrollo y los procesos de creación de índices. En algunos procesos batch puede ser necesario monitorizar los job's e intervenir cuando se produzca un fallo. PRO Archiver Console aporta una sencilla manera de monitorizar los procedimientos incluyendo la habilidad de reiniciar y reducir los trabajos. La base de datos de producción abierta y estandarizada del PRO Archiver permite que cualquier aplicación pueda acceder a la información en tiempo real sobre la producción de trabajos.

### **Consultoría Formación y Soporte**

Se necesita algo más que la tecnología para crear soluciones empresariales innovadoras en el mundo de los negocios. Se necesitan personas con la experiencia para entender el ámbito, la definición y el alcance de su proyecto, con el conocimiento en el mundo real, de que hacer y cómo hacerlo posible, y todo dentro de un marco de estándares, para obtener un excelente resultado.

El personal Profesional de Crawford Technologies está reconocido por su alto grado de conocimiento en la industria y su experiencia inigualable en los sistemas y aplicaciones de procesamiento de documentos electrónicos. Aportan una combinación única de conocimientos Informáticos profesionales, tecnología líder en la industria y procesos demostrados. Saben que se necesita para desarrollar un sistema de archivado con óptimo rendimiento.

### **Conclusión**

Help Print Solutions tiene un recorrido de más de quince años en soluciones de Comunicaciones a Clientes. Tenemos los productos y la experiencia que es utilizada por cientos de clientes alrededor del mundo a la hora de optimizar las operaciones de impresión y archivado.

Las empresas buscan fundamentalmente nuevas maneras de acceder a los flujos de impresión y de archivo. Hoy en día, gracias a la asociación entre EMC<sup>2</sup> y Crawford Technologies, Help Print Solutions ofrece sus soluciones de transformación, líderes de mercado, y su tecnología de almacenamiento integrada en la plataforma Documentum.

PRO Archiver es la única solución de flujo de impresión y archivado diseñada para Documentum y más de 90 clientes pueden testificar sobre los beneficios de añadir las comunicaciones de clientes en archivos empresariales.

## **Servicios HPS**

### **Consultoría**

- Valoración de los Servicios de archivado
- Implementación de los Servicios
- Servicio de actualización de archivos.
- Servicios de migración de archivos heredados.

### **Formación**

- Fundamentos del archivado
- Servicios avanzados de archivado
- Fundamentos de la impresión
- Servicios avanzados de impresión

### **Soporte**

- [suporte@helpprintsolutions.com](mailto:suporte@helpprintsolutions.com)





## Sobre Crawford Technologies

Desde 1995, las galardonadas soluciones de Crawford Technologies han ayudado a más de 700 compañías alrededor del mundo a reducir costes asociados a las comunicaciones transaccionales de misión crítica de los clientes. Nuestros productos, soluciones, servicios y experiencia ayudan a nuestros clientes en la entrega de documentos clave a sus clientes en el formato que ellos necesiten, cuando lo necesiten.

Nuestra gama de soluciones únicas de software, de productos y expertos, automatizan y prolongan el valor del envío de documentos con costes razonables. Nuestras innovadoras y flexibles soluciones permiten, a los clientes, un significativo proceso de mejora de sus actuales infraestructuras ya sean heredadas o basadas en estándares de futuro.

Las empresas se ponen en contacto con Crawford Technologies por la cercanía a plataformas independientes, actuaciones con sistemas líderes, fidelidad y rendimiento en los resultados. La calidad del software de CrawfordTech, el soporte y el extenso conocimiento de los documentos de la industria ayudan a nuestros clientes a lograr los objetivos operacionales, el cumplimiento y el fortalecimiento de la efectividad de sus infraestructuras que procesan documentos. Nuestra plataforma y arquitectura independiente asegura que nuestros productos y soluciones sean integrados con antiguas aplicaciones heredadas, con software de terceros y con aplicaciones y workflow internos.

## Acerca de Help Print Solutions

Help Print Solutions es una empresa independiente de Consultoría y Servicios orientada a ofrecer soluciones a la medida de sus clientes y especializada en Enterprise Output Technologies.

Para aquellas compañías que producen un gran número de facturas, extractos de cuenta, correspondencia y todo tipo de documentos HPS es una empresa dedicada a ofrecer soluciones para aplicaciones transaccionales de misión crítica. Más de 15 años de experiencia y nuestra dedicación en la mejora de los procesos y Servicios Profesionales avalan nuestros proyectos.

Contacte con Nosotros

Para más información, por favor contacte:



Av. General Perón, 32 7º "G"  
28020 Madrid  
TE: +3491 598 0533

## Soluciones CrawfordTech

### Soluciones de impresión

- AFP, Metacode/DJDE, ASCII/EBCDIC/Line Data, PCL, PostScript, PDF, PDF/A, Image, Texto, HTML, XML
- Transformación de flujos de impresión
- Extracción de datos del flujo de impresión
- Concatenación de flujos de impresión
- Mejora del flujo de impresión
- Código de barras estándar, Códigos QR, código de barras mail

### Soluciones de Flujo de Trabajo

- Soluciones para los proveedores del servicio de impresión
- Automatización de flujos de impresión

### Soluciones de Archivo

- Soluciones para bancos, aseguradoras, telefonías, medios de comunicación empresas de servicios públicos, proveedores de servicios de impresión y asistencia médica
- Soluciones de archivado para Documentum de EMC<sup>2</sup> e InfoArchive

Crawford Technologies 2013. Todos los derechos reservados de Crawford Technologies, CrawfordTech y el logo de Crawford son propiedad de Crawford Technologies Inc. El resto de marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. La actuación dependerá el ámbito en el que discorra la misma. No existen garantías expresadas

